5.9.2011

HIQ LEVERER BEDRE SERVICE TIL OP-POHJOLA GROUPS KUNDER

HiQ er ansvarlig for konceptdesign, brugeroplevelsesdesign, applikationsudvikling og afprøvning af OP-Pohjola Groups nye mobile bankservice. Denne service, som er baseret på den mest avancerede mobile teknologi på området, er allerede kort efter lanceringen suset ind på listen over de mest downloadede gratis applikationer.

"Vi ønskede at tilbyde vores kunder en troværdig og opdateret mulighed for at få opfyldt deres daglige bankbehov, når det passer dem – når som helst og hvor som helst. Det var vores målsætning at skabe en mobil bankservice, som i forhold til brugeroplevelsen skulle være den bedste i Finland. Feedbacken fra kunderne viser, at vi har nået vores mål", siger Turo Mäki, som er chef for OP-Pohjola Groups ICT Department for Customer Relationship Management and Channel Solutions.

OP's mobilserviceprojekt blev gennemført efter en fremskyndet tidsplan, og den nye service blev lanceret over for kunderne i juni 2011. HiQ Finland samarbejdede med HiQ's kompetencecenter på mobilområdet i Moskva om servicens tekniske implementering. Ud over personlige bankserviceydelser indeholder applikationen services, som er til rådighed for alle, eksempelvis valutakurser og en kortservice, som lokaliserer den nærmeste pengeautomat (Otto).

"Der er tale om OP-Pohjola Groups første mobile serviceløsning, som er optimeret til mobile enheder, og vi ønskede at finde en partner, som er positioneret til at opfylde branchens behov. De fremragende referencer og den dygtige ekspertise overbeviste os om, at det var HiQ, vi skulle vælge. Vi kunne høste fordel af HiQ's ekspertise i alle projektets faser, lige fra konceptdesign til implementering", fortsætter Mäki.

"Vi har samarbejdet med OP-Pohjola Group i mere end to år nu. HiQ har solid erfaring med mobilprojekter, og det mobile bankprojekt gav os mulighed for at udnytte vores ekspertise på en holistisk måde. Projektet viste sig at dokumentere, at ikke alene teknologi og innovation, men også ekspertise inden for brugervenlighed spiller en helt afgørende rolle i den mobile verden", siger Jukka Rautio, som er CEO for HiQ Finland.

OP-Pohjola Groups mobile bankservice kan hentes på:
https://media.op.fi/media/iPhone/VideoPlayer1.html.

Yderligere information:

Jukka Rautio, CEO, HiQ Finland Oy, +358 40 827 1142

Turo Mäki, Unit Manager, OP-Palvelut Oy, +358 50 328 6736

Peter Häggström, Head of Corporate Information and Marketing HiQ, +46 (0)704-200 103

HiQ er en førende nordisk rådgivende virksomhed inden for IT og ledelse og har specialiseret i højteknologiske løsninger på området for kommunikation og softwareudvikling. Gruppens ni datterselskaber beskæftigelser i dag næsten 1.300 af de bedste IT- og forretningseksperter i Sverige, Finland, Danmark og Rusland. HiQ er noteret på NASDAQ OMX Stockholm Mid Cap List. For mere information, gå ind på www.hiq.fi.

OP-Pohjola Group er den førende finansielle servicegruppe i Finland. Gruppen består af over 200 kooperative banker samt OP-Pohjola Group Central Cooperative, som de selv ejer, herunder også datterselskaber og tilknyttede virksomheder. Gruppens serviceydelser er inddelt i tre segmenter: bankvirksomhed, livsforsikring og skadesforsikring. Gruppen har mere end 12.000 finansielle medarbejdere. Gruppens omsætning udgjorde i 2010 EUR 575 mio.

HiQ er en førende nordisk rådgivende virksomhed inden for IT og ledelse og har specialiseret i højteknologiske løsninger på området for kommunikation og softwareudvikling. Gruppens ni datterselskaber beskæftigelser i dag næsten 1.300 af de bedste IT- og forretningseksperter i Sverige, Finland, Danmark og Rusland. HiQ er noteret på NASDAQ OMX Stockholm Mid Cap List. For mere information, gå ind på www.hiq.fi.