LEDSTIERNAN

PRESSMEDDELANDE 2008-04-01

Ledstiernans portföljbolag Voice Provider hjälper Com Hem att öka sin produktivitet och kundnöjdhet

Com Hem väljer Voice Provider som leverantör av röststyrda tjänster för att öka produktiviteten och tillgängligheten i sin kundservice. Hittills har tjänster för att beställa pay-per-view sportevenemang och för teknisk support tagits i drift. Det har redan resulterat i goda effekter som varit över förväntat resultat.

Voice Provider är ledande leverantör av röststyrda tjänster i Skandinavien och får i och med detta uppdrag en inbrytning på den viktiga telekommarknaden, där en ökad tillväxt förväntas de kommande åren.

Voice Provider samarbetar i detta uppdrag med ClearIT som sedan tidigare ansvarar för Com Hems Contact Center lösning där även traditionellt talsvar ingår. Detta talsvar utvecklas nu för att även erbjuda röststyrning.

Com Hem ser Voice Provider som en strategisk samarbetspartner i sin satsning på att förbättra sin kundservice. I detta arbete ser Com Hem över både lösningar för Internet och för telefoni. Till Com Hems kundservice kommer årligen cirka 4 miljoner samtal.

”Vårt mål är att öka kundnöjdheten hos våra kunder och genom att komplettera vår kundservice med Voice Providers tjänster kommer vi att kunna öka vår tillgänglighet och förbättra vår service” säger Hans Hedström på Com Hem.

"Det är en tydlig trend att företag mer och mer fokuserar på att förbättra sin kundkommunikation över telefon. Företagen identifierar nu röststyrda tjänster som ett utmärkt sätt att kommunicera med sina kunder, och ser det som ett naturligt komplement till manuell betjäning”, säger Bengt Persson, VD på Voice Provider. ”Det känns väldigt stimulerande att vi lyckas förmedla att kunden och kundens upplevelse ska komma i första hand och röststyrning är till för att stödja kommunikationen med kund”, fortsätter Bengt Persson.

För ytterligare information, vänligen kontakta:
Ulf Ivarsson, Senior Adviser, Ledstiernan AB, Mobil: 0705-91 28 95, e-post: ulf.ivarsson@ledstiernan.se
Bengt Persson, VD, Voice Provider, Tfn: 08-456 96 60, e-post: bengt.persson@voiceprovider.com

Om Ledstiernan
Ledstiernan AB (publ) är ett riskkapitalbolag med affärsidé att som aktiv ägare hjälpa tillväxtföretag att realisera sin potential i syfte att skapa maximal långsiktig värdetillväxt. Portföljen består av 5 huvudinnehav.
Aktien är noterad på OMX Nordiska Börs. ***www.ledstiernan.se***